

Schritte für eine erfolgreiche Umsetzung des Befragung

Schritt	Wer	Wann	Wie
Entscheidung: Steht im Messjahr eine MAB an?	Benchmarking-Team Leitung QMB Werkstatt	Erstellung Messjahr-Plan Erstellung Budgetplan-MAB 1 Jahr	Erstellung der MAB Erstellung des Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr
Detaillierung Zielgruppe der Befragung:	Benchmarking-Team Leitung QMB Werkstatt ITA	1. Jahreszähl	Erstellung der MAB Erstellung des Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr
Detaillierung: Umsetzung der Befragung	Benchmarking-Team Leitung Gruppenleitungen M: Werkstatt Se: Werkstatt ITA		Struktur der Befragung Erstellung der Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr
Detaillierung: Online - Excel - Papier	Benchmarking-Team Leitung QMB Werkstatt ITA	Mai-Sept	Erstellung der MAB Erstellung des Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr
Schulung	Benchmarking-Team Leitung QMB Werkstatt ITA	September	Schulung der Mitarbeiter Erstellung der Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr
Information der Beschäftigten	Leitung Benchmarking-Team Werkstatt	September	Information der Beschäftigten Erstellung der Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr
Durchführung der Befragung	Benchmarking-Team Leitung QMB Werkstatt ITA	2. Jahreszähl	Durchführung der Befragung Erstellung der Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr
Abschluss der Befragung und Datentransfer	Benchmarking-Team Leitung QMB Werkstatt ITA	2. Jahreszähl	Abschluss der Befragung Erstellung der Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr
Kommunikation Ergebnissen	Benchmarking-Team ÖA-Team Leitung Gruppenleitungen	Ab März des Folgejahres	Kommunikation der Ergebnisse Erstellung der Messjahr-Plan Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr Erstellung des Messjahr-Plan-MAB 1 Jahr Erstellung des Budgetplan-MAB 1 Jahr